

< よくある質問 >

【宿泊に関して】

Q. 宿泊部屋の備品やアメニティはありますか？

A. 詳細は、料金・客室・設備ページの中ほど、設備・サービスについてをご覧ください。

<https://inari-kousen.com/stay/>

Q. 宿泊部屋で Wi-Fi は使えますか？

A. 無線 LAN (Wi-Fi) を無料でご利用いただけます。

Q. 館内では煙草を吸えますか？

A. 全室・共用部分とも禁煙となっております。
館内にある喫煙コーナーご利用ください。

Q. 門限はありますか？

A. ございません。24 時間出入り可能です。

Q. 最大何名まで宿泊できますか？

A. 最大収容人数は 62 名です。
(団体様の場合は、空き状況をお電話にてご確認ください。)

Q. ペットと一緒に宿泊はできますか？

A. 申し訳ございません。客室・敷地内へのペット類の持ち込みをお断りしております。
また、当施設ではお預かりもできません。

【予約・料金・支払に関して】

Q. 宿泊予約は何か月前からできますか？

A. 6 ヶ月前より承ります。

Q. キャンセルや予約内容の変更はどうすればよいですか？

A. お申込みの web サイトにてお手続きをお願いします。
キャンセル料については、以下の通り頂戴致します。
前日 16 時以降のキャンセル：宿泊料金の 50%
当日キャンセル：宿泊料金の 100%
連絡無の宿泊：宿泊料金の 100%

Q. 子ども料金はありますか？

A. 夕食朝食付プランは大人料金の 30%OFF となります。
その他のプランは大人と同額です。

【食事について】

Q. アレルギーや宗教上の理由で食べられない食材を除いてももらえますか？

A. 事前にお電話等でご相談ください。

Q. 部屋食はできますか？

A. 申し訳ございません。お食事は朝食・夕食とも食堂にてご提供させていただきます。

【サービスについて】

Q. チェックイン、チェックアウトの時間は、何時ですか？

A. チェックイン 16:00 ~ 22:00 / チェックアウト 10:00 となっております。

Q. チェックインの時間を早める、チェックアウトの時間の延長は可能ですか？

A. 事前にお電話等でご相談ください。

Q. チェックイン前、チェックアウト後に荷物を預けることはできますか？

A. 事前にお電話等でご相談ください。

Q. 事前に荷物を宅配便で送ることは可能ですか？

A. 可能です。
送付伝票にご予約者名とチェックイン日のご記入をお願いいたします。
到着前に届いたお荷物はチェックインまでお預かりいたします。
(ただし、着払いや貴重品、冷蔵・冷凍が必要なお荷物は取り扱い・ご対応はしておりません。)

Q. 施設から荷物を送ることは可能ですか？

A. 宅配便にて、お客様の指定場所に発送が可能です。(着払いのみ)

【施設・設備について】

Q. コインランドリーはありますか？

A. 有料コインランドリーがございます。
(洗濯機 3 台・乾燥機 3 台)

Q. 駐車場はありますか？

A. 無料駐車場 (大型車可) が複数台ございます。
バスにつきましては、事前にご相談ください。

Q. 24 時間入浴できますか？

A. お部屋のシャワールームにて可能です。
また、宿泊者の方は、併設の大浴場が無料でご利用いただけます。
サウナ、ジャグジー、薬湯、ジェットバスなど、全 9 種類の様々なお風呂をご用意しております。
営業時間は 11:00 ~ 23:00 です。
※大浴場にはバスタオルはございません。各お部屋のハンドタオルをご持参ください。

Q. 館内に自動販売機はありますか？

A. ございます。※飲料のみ (アルコール含む)

いなり鉱泉

〒930-0010 富山県富山市稲荷元町 3-11-36

TEL: 076-432-0185